

Közzététel

A **Földesi és Társa 2002 Kft.** 4031 Debrecen, Gyolcsos u. 25/C. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009. év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorelosztási szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Földesi és Társa 2002 Kft. műsorelosztó szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2009 év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál-érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	10 nap	30 nap	4 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48 óra	72 óra	19 óra	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	92%	97%	megfelelt
13	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	65 dB	60 dB	70 dB	megfelelt
14	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	3 dB	1 dB	megfelelt
15	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	42 dB	40 dB	45 dB	megfelelt
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	120 db/1000 előfizető	
17	Minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	115 db/1000 előfizető	
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/ előfizető, vagy db/előfizető)	-	-	40 db/1000 előfizető	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	0 db/1000 előfizető	

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Debrecen, 2010. január 31.

.....
Cégszerű aláírás

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: ÉK-2010.1-M