

Közzététel

A **Földesi és Társa 2002 Kft.** 4031 Debrecen, Gyolcsos u. 25/C. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2008. év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Földesi és Társa2002 Kft. Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2008 év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál-érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	30 nap	3 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48 óra	72 óra	24 óra	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	94%	91%	96%	megfelelt
9	Szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc)	2400 perc	5000 perc	740 perc	megfelelt
10	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés (perc)	5000 perc	6000 perc	1040 perc	megfelelt
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	128/64	128/64	Mikro 330/125	megfelelt
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	256/64	256/64	Mini 460/124	megfelelt
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	512/128	512/128	Alap 860/244	megfelelt
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	768/128	768/128	Extra 1420/242	megfelelt
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	1024/128	1024/128	Maxi 1860/362	megfelelt
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	120 db/1000 előfizető	
17	Minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	115 db/1000 előfizető	
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/ előfizető, vagy db/előfizető)	-	-	40 db/1000 előfizető	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	0 db/1000 előfizető	

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Debrecen, 2009. február 16.

.....
Földesi és Társa 2002 Kft.

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.
A közzététel azonosító száma: ÉK-2009.1-I