

Közzététel

A **Földesi és Társa 2002 Kft.** 4031 Debrecen, Gyolcsos u. 25/C. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009. év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Földesi és Társa 2002 Kft. Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2009 év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál-érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	30 nap	3 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48 óra	72 óra	23 óra	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	94%	91%	96%	megfelelt
9	Szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc)	2400 perc	5000 perc	710 perc	megfelelt
10	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés (perc)	5000 perc	6000 perc	1010 perc	megfelelt
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	512/128	512/128	Mikro 840/238	megfelelt
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	1024/128	1024/128	Mini 1830/240	megfelelt
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	1536/256	1536/256	Alap 2820/352	megfelelt
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	2560/384	2560/384	Extra 5020/486	megfelelt
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	4096/512	4096/512	Maxi 7970/736	megfelelt
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	120 db/1000 előfizető	
17	Minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	115 db/1000 előfizető	
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/ előfizető, vagy db/előfizető)	-	-	40 db/1000 előfizető	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	0 db/1000 előfizető	

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Debrecen, 2010. január 31.

.....
Földesi és Társa 2002 Kft.

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: ÉK-2010.1-I