

**Földesi és Társa 2002 Kft.**

**Megfelelőségi Nyilatkozat**

**elektronikus hírközlési szolgáltatás 229/2008. (IX.12.) Korm.  
rendelet szerinti megfelelőségéről  
a 2012. évben nyújtott műsorelosztó szolgáltatásra vonatkozóan**

<b>Szolgáltató neve:</b>	<b>Földesi és Társa 2002 Kft.</b>
<b>Szolgáltató címe:</b>	<b>4031 Debrecen, Gyolcsos u. 25/C.</b>
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ száma:	<b>vezetékes műsorjel elosztás SZJ 64.20.30.0</b>
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	<b>MSZ EN 50 083-1-13</b>

Kijelentjük, hogy műsorelosztó szolgáltatásunk minősége a **2012.** évben

## m e g f e l e l

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008.(IX.12.) Korm.rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

### belső szolgáltatás ellenőrzésen

alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

<b>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok</b>			
<b>1. Szolgáltatás leírás, számlázási rendszer</b>			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
Szolgáltatás_leírás.doc EcoSoft	2006-09-01 .....	A szolgáltatás leírása Számlázási rendszer ismertető	- -
<b>2. Vállalt és teljesített mutatók, belső vizsgálat módszere</b>			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
2008 ADATLAP	2013-01-31	ADATLAP	elektronikus úton
MU_Qos_03_01_2012.xls	2013-01-31	Minőségi mutatók	-
MU_QoS_01_2012.doc	2013-01-31	Általános (adatgyűjtésen alapuló) mutatók meghatározása	-
MU_QoS_02_2012.doc	2013-01-31	Speciális (mérésen alapuló) minőségmutatók meghatározása	-

Nincs	.....	A nem megfelelőségek kezelése	-
Segédlet.doc	.....	A 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet követelményei a műsorelosztó szolgáltatást végzők részére – Segédlet	-
<b>3. Vizsgálati terv, felhasznált forrásadat</b>			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
MU_Qos_02_01_2012.xls	2013-01-31	Vizsgálati terv	1
<b>4. Vizsgálati jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja</b>			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
MU_Qos_02_02_2007.doc	2013-01-31	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MU_Qos_01_HLI_2012.xls	2013-01-31	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
MU_Qos_01_MHI_2012.xls	2013-01-31	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
MU_Qos_01_RA_2012.xls	2013-01-31	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
MU_Qos_01_BP_2012.xls	2013-01-31	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
MU_Qos_01_MP_2012.xls	2013-01-31	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	-
MU_Qos_01_JP_2012.xls	2013-01-31	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	-
MU_Qos_01_ÜGYP_2012.xls	2013-01-31	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
MU_QoS_03_2012.doc	2013-01-31	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelőség igazolása	-
<b>5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések</b>			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
Nincs	.....	Nem-megfelelőség kezelésének feljegyzése	-
.....	.....	.....	-
Nincs	.....	Nem-megfelelőségek nyilvántartása, követése	-
<b>6. Közzétételek, hatályos ÁSZF</b>			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
ÉK-2013.1-M 12/2012	2012-12-31	Éves közzététel Földesi és Társa 2002 Kft., Műsorelosztó szolgáltatás, Általános Szerződési Feltételek	- -
<b>7. Egyéb dokumentumok</b>			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
.....	.....	.....	-
.....	.....	.....	-
.....	.....	.....	-

Kiadás helye, kelte: Debrecen, 2013. január 31.

  
FÖLDÉSI ÉS TÁRSA-2002 KFT  
4031 Tapolca, Csanados u. 25/C  
Céginformációs Rendszer  
Adószám: 15300909-008785  
Központi nyilvántartás  
10201000-60178069  
cégszerű aláírás